



Nombre del programa:	Servicios de Atención Médica
Dependencia/entidad:	Hospital Civil de Culiacán
Unidad responsable del programa:	Hospital Civil de Culiacán
Tipo de evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de evaluación:	2022

1. Uso de las recomendaciones de la evaluación

Sección	Texto del Informe	Punto de vista de la Dependencia o Entidad	Actividad de mejora derivada de la evaluación
Operación	Publicar en el portal del HCC los procedimientos de los bienes y servicios que ofrece el Pp.	Es factible realizarlo.	Tramitaremos ante gobierno del estado la publicación de los procedimientos de los bienes y servicios que ofrece el Pp en el portal del HCC.
Planeación estratégica y orientación a resultados	El programa cuenta con ROP documentadas, se recomienda su publicación	Es factible realizarlo.	Se publicarán en los portales oficiales del hospital las ROP para conocimiento de todos los beneficiarios
Medición de resultados	Se recomienda a mediano plazo realizar una evaluación de impacto del programa	Es factible realizarlo.	Al momento que la SAF publique los términos de referencia. El HCC estará en la mejor disposición
Medición de resultados	Incluir un indicador de satisfacción y uno de cobertura en el propósito en su MIR. Y mejorar la redacción en el resumen narrativo para que exprese de mejor manera la población objetivo.	Es factible realizarlo.	Se harán las correcciones sugeridas en la MIR para el programa vigente
Cobertura y focalización	Proliferación de nuevas clínicas de servicios de salud privadas.	Es factible realizarlo.	Incrementar los medios de difusión del Pp
Cobertura y focalización	Reducción en el porcentaje de la población objetivo que es atendida	Es factible realizarlo.	Diseñar una herramienta que permita detectar las causas raíz del problema
Cobertura y focalización	Aparición de enfermedades emergentes	Es factible realizarlo.	Elaborar un diagnóstico de las capacidades del Pp. Para atenderlos



2. Posición Institucional respecto de la evaluación

Se considera que el Informe de la Evaluación Externa de Consistencia y Resultados, contiene los elementos necesarios para conocer el programa y su evolución a través del tiempo.

3. Comentarios específicos

3.1 Sobre los resultados de la evaluación

- En términos generales estamos de acuerdo con la evaluación, esta nos servirá como punto de arranque para mejorar en aspectos tan importantes como los procesos y de igual forma crear procedimientos que se adecuen a las necesidades de la institución para mejorar en la atención y seguridad de los pacientes y usuarios.

3.2 Sobre el proceso de la evaluación

- El HCC cuenta con departamentos de calidad, estadística, informática, contabilidad y transparencia donde se documenta toda la información tanto de nuestros procesos como la de atención a nuestros beneficiarios. El evaluador contó con el apoyo del equipo del área de calidad, sistemas y estadísticas, y de las áreas de las cuales se necesitaba información, se contó con un espacio con internet, impresoras etc., en el departamento de calidad, donde se reunió frecuentemente con el personal para recabar la información.

3.3 Sobre el desempeño del equipo evaluador

- El equipo evaluador fue el más adecuado, contando con profesionales de alta calidad, los cuales fueron respetuosos y amables al solicitar información y de igual forma para realizar el análisis de la misma, solicitando aclaraciones cuando así el proceso lo ameritaba, de igual forma se analizó el procesos y se está de acuerdo con los resultados obtenidos.